



## Usages et Besoins en matière de numérique à Graulhet



**Ce questionnaire s'adresse exclusivement aux résidents de la commune de Graulhet.**  
 Cette enquête est réalisée par les étudiants de la **Licence Géographie et Aménagement** de l'Institut Universitaire Jean-François Champollion d'Albi, dans le cadre du projet "**Manufacture de territoire**", porté par l'association **Léo Lagrange**.

Son objectif est d'évaluer les **usages numériques** des habitants de Graulhet, leurs besoins en termes d'accompagnement, ainsi que l'évolution de leurs pratiques.  
 Cette enquête est complémentaire aux démarches du **Conseil citoyen**, visant à repérer et proposer des outils numériques qui encourageront la participation citoyenne au sein de la commune.

En répondant à ce questionnaire **anonyme** (10 à 15 minutes), vous participerez donc à l'élaboration du nouveau projet territorial relatif au **numérique**.

Au fil de ces questions, plusieurs thèmes seront abordés : votre équipement numérique et votre accès Internet, vos pratiques numériques, votre connaissance et utilisation des services mis en place par la commune, et enfin vos besoins concernant ces services au quotidien.

Que vous soyez usager régulier ou non de ces technologies, votre avis nous intéresse afin d'améliorer constamment les services d'aides et d'accompagnement de la commune.

A la fin de ce questionnaire, vous trouverez une section "**Vos idées et suggestions**" afin de contribuer aux apports sur ces démarches et proposer vos idées.

**Merci de votre participation !**

**NB : Toutes les questions sont obligatoires, à l'exception de celle sur les revenus. Ne pas répondre à l'une des questions rendra impossible la saisie du questionnaire.**

Vous pouvez ramener ce questionnaire dans les boîtes disposées à cet effet  
**jusqu'au jeudi 11 mars 2021 :**

- à la **mairie** (place Elie Théophile),
- dans le **hall du centre social** (place Languedoc),
- à la **MJC** (avenue du Maréchal Juin).

## 1- A propos de vous

Cette série de questions permet de connaître le profil des personnes participant à l'enquête.

### \* Vous êtes :

- une femme
- un homme

### \* Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- moins de 18 ans
- de 18 à 29 ans
- de 30 à 44 ans
- de 45 à 59 ans
- de 60 à 74 ans
- 75 ans et plus

### \* Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire sans enfant à charge
- Célibataire avec enfant(s) à charge
- En couple sans enfant à charge
- En couple avec enfant(s) à charge

### \* Nombre d'enfants à charge : \_\_\_\_

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Célibataire avec enfant(s) à charge' ou 'En couple avec enfant(s) à charge'

### \*Nombre total de personnes composant votre foyer : \_\_\_\_

### \*Quel est le niveau de votre plus haut diplôme obtenu ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Sans diplôme
- BEP/ CAP
- BAC
- BAC+2
- Licence
- BAC + 5
- Doctorat
- Autre

### \* Quelle est votre activité professionnelle ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Sans emploi (et n'en recherchant pas)
- En recherche d'emploi
- Etudiant
- En formation professionnelle
- Agriculteur
- Ouvrier
- Employé
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre
- Fonctionnaire
- Auto-entrepreneur
- Retraité

### Quelle est la tranche de revenus nets mensuels de votre foyer ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 500€ (nets mensuels)
- Entre 500 et 1000€
- Entre 1001 et 1500€
- Entre 1501 et 1800€
- Entre 1801 et 2400€
- Entre 2401 et 3000€
- Entre 3001€ et 5000€
- Plus de 5000€

### \* Dans quel quartier de Graulhet habitez-vous ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Centre - Mairie
- Crins
- En Gach
- La Ventenaye - Saint-Memy - Bellevue
- Miquelou - Saint-André
- Nabeillou - La Jonquière
- Panessac
- Place Bosquet
- Zone Industrielle
- Aucun de ceux-là / Ne sait pas

## 2- Équipement et connexion à Internet

### \* Vous connectez-vous à Internet depuis votre domicile ?

- Oui
- Non

### \* Si oui, quel(s) support(s) utilisez-vous ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '10 [Connexion]

Veillez choisir **toutes** les réponses qui conviennent :

- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone

### \* Quel est le type de votre connexion à Internet, à votre domicile ?

Veillez choisir **toutes** les réponses qui conviennent :

- Aucune
- Je ne sais pas
- Une Box ADSL
- La Fibre
- La 3G / 4G (par le téléphone)
- Le Satellite
- Autre:

### \* Quel est votre sentiment sur la qualité de votre connexion, à votre domicile ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '10 [Connexion]' (Vous connectez-vous à Internet depuis votre domicile ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très bonne
- Bonne
- Correcte
- Mauvaise
- Très mauvaise

**\* Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas d'accès à Internet à votre domicile ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '10 [Connexion]' (Vous connectez-vous à Internet depuis votre domicile ?)

Veillez choisir **toutes** les réponses qui conviennent :

- Difficulté à utiliser les appareils numériques, les outils informatiques, et Internet en général
- Pas de couverture réseau, ou trop médiocre
- Prix trop élevé (achat de matériel / abonnement avec un opérateur / etc.)
- Difficulté à accomplir des procédures administratives en ligne
- Difficulté à comprendre certaines informations en ligne
- Inutilité
- Autre:

**\* Ressentez-vous néanmoins le besoin d'avoir accès à Internet à votre domicile ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '10 [Connexion]' (Vous connectez-vous à Internet depuis votre domicile ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, absolument
- Oui, parfois
- Non, je n'en ai pas vraiment besoin
- Non, je n'en veux absolument pas

**\* Dans une journée habituelle de semaine, et en dehors du temps éventuel de connexion pour votre travail, vous utilisez Internet :**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je ne me connecte pas du tout
- Quelques minutes par jour
- Moins d'une heure par jour
- Entre 1 et 2h
- Entre 2 et 3h
- Entre 3 et 4h
- Plus de 4h

**3- Pratiques et usages des outils numériques**

Cette série de questions va s'intéresser à l'utilisation que vous faites personnellement des services numériques.

**\* Quelle est la fréquence de vos usages concernant les éléments suivants ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Jamais	Plusieurs fois par an	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par jour
Consulter des journaux et articles de presse en ligne					
Aller sur des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Snapchat, Youtube, etc.)					
Envoyer et recevoir des mails					
Travailler à domicile en utilisant internet					
Émettre ou recevoir des fichiers lourds (vidéos, photos, musiques, etc.)					
Acheter ou vendre des biens (Amazon, LeBonCoin, eBay, etc.)					
Acheter des services, faire des réservations (Booking, AirBnB, Oui SNCF, France Billets, etc.)					
Accéder à vos services administratifs (banques, assurances, Ameli, CAF, Pôle emploi, impôts, etc.)					
Jouer en ligne (Tarot, Belote, Jeux en réseau, Jeux vidéos)					
Parier en ligne (Winamax, Unibet, Betclac, FDJ, Parions sport, etc.)					
Services d'appel ou de visio conférence (ex : Zoom, Skype, Discord)					
Messagerie instantanée (WhatsApp, Messenger, Snapchat, etc.)					
Sites de rencontre en ligne (Tinder, Meetic, Elite Rencontre,					

	Jamais	Plusieurs fois par an	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par jour
etc.)					
Services de Vidéo à la demande (Netflix, Amazon Prime, Canal+, Disney+, etc.)					
Participation citoyenne (pétitions, vote en ligne, budget participatif, etc.)					
Donner son avis en ligne (commentaires, avis, notation, etc.)					
Suivre et/ou Commenter les publications des Collectivités et Acteurs locaux sur les réseaux sociaux (Mairie, MJC, etc.)					
Création numérique dans des FabLabs (modélisation et impression 3D, découpe laser, etc.)					

#### 4- Compétence et connaissances en matière de numérique

Cette section a pour but d'évaluer succinctement vos compétences numériques et informatiques pour orienter les améliorations possibles des services proposés dans la commune.

**\*Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau en matière de compétences numériques ? (10 étant le plus haut niveau)**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**\*Comment évaluez-vous vos compétences sur les éléments suivants ?**

(1 étant le niveau le plus bas et 10 le plus haut)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Utiliser une boîte mél (Outlook, Gmail, etc.)										
Rechercher des informations via des moteurs de recherche										
Savoir créer, utiliser et gérer des documents selon le type de fichier adapté (Textes, présentations, vidéos, images)										
Connaître les responsabilités de l'internaute, la loi "Informatique et liberté", maîtriser votre identité numérique (sécurité, données, mots de passe, informations personnelles)										
Sauvegarder, archiver des données										
Faire des démarches administratives (Caf, déclaration d'impôts, courriers, comptes bancaires, etc.)										
Recourir au commerce en ligne (achat ou vente de biens ou de services, petites annonces, voyages, réservations, etc.)										
Savoir utiliser les réseaux sociaux										
Protéger mon ordinateur/ téléphone contre les virus et/ou le vol de données										

**\*Après avoir complété ce tableau (et sans modifier votre réponse à la question précédant celui-ci), comment évaluez-vous votre niveau en matière de compétences numériques ?**

(10 étant le plus haut niveau)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**\*Estimez-vous avoir besoin de conseils ou d'aide, pour mieux utiliser Internet et les usages possibles du numérique ?**

- Oui
- Non

**\*Si oui, vers quelles personnes vous tournez-vous lorsque vous demandez de l'aide ou des conseils ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '21 [Aide]' (Estimez-vous avoir besoin de conseils ou d'aide, pour mieux utiliser Internet et les usages possibles du numérique ?)

Veillez choisir **toutes** les réponses qui conviennent :

- Vers quelqu'un de mon foyer
- Vers quelqu'un de mon cercle familial
- Vers quelqu'un de mon cercle amical
- Vers quelqu'un de mon cercle professionnel
- Vers un professionnel payant
- Vers une structure locale gratuite
- Vers des tutoriels sur Internet

## 5- Connaissance des structures et services disponibles à Graulhet

Vous arrivez à la fin !

Cette dernière section a pour but de connaître vos pratiques des services mis en place dans les structures publiques et vos connaissances de celles-ci, afin de les améliorer si nécessaire.

**\* Dans vos démarches administratives (Impôts, CAF, etc) :**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- vous privilégiez Internet le plus souvent possible
- vous mixez l'usage d'Internet et les rendez-vous en face à face
- vous vous déplacez systématiquement et utilisez Internet le moins souvent possible

**\* Avez-vous déjà utilisé un ordinateur en libre accès dans une structure de Graulhet ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**\* Si oui, dans quelle(s) structures ?**

---

---

---

**\* Fréquentez-vous des lieux dans lesquels vous êtes (ou pourriez) être accompagné à l'utilisation des outils numériques ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**Si oui, lesquels ? \***

---

---

---

**\* Quelle est votre connaissance des structures suivantes, présentes à Graulhet ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Jamais entendu parler	Entendu parler mais jamais allé	Je connais et je fréquente cette structure
L'Association Léo Lagrange			
La Mission locale			
La Maison du département			
Le Greta Formation			
Pôle emploi			
Le Centre social			
La Micro-folie			
La MJC			
Le CCAS			
La CPAM			
La Médiathèque			
La Maison France Services			

**\* Avez-vous déjà suivi une formation en bureautique et/ou en informatique ?**

- Oui
- Non

**\* Si oui, avec quelle(s) structure(s) ?**

---



---



---

**\* Seriez-vous intéressé par une formation gratuite, à l'avenir ?**

- Oui
- Non

**\* Seriez-vous intéressé par de tels services, s'ils étaient mis en place gratuitement ?**

	Oui	Non
Atelier d'initiation aux démarches administratives en ligne		
Formation gratuite au maniement d'outils informatiques (ordinateur, appareil photo, imprimante 3D, etc.)		
Formation gratuite aux usages du numérique (montage vidéo, retouche photo, etc.)		

	Oui	Non
Initiation aux outils numériques, et/ou à la sécurité numérique		
Service de libre accès à du matériel informatique sur place		
Système de prêt de matériel informatique		
Lieu de connexion au haut débit ouvert à tous (pour travailler et le loisir)		
Possibilité d'accompagnement personnalisé (CV et Lettre de motivation, Autre usage précis)		
Un espace de coworking		
Un outil de signalement des problèmes repérés dans l'espace public (lampadaire grillé, déchet ou encombrant sauvage, etc.)		
Outil de financement participatif d'un projet privé Graulhetois		
Outil de budget participatif (remontée d'idée, dialogue en ligne, vote, etc.)		

**6- Vos suggestions**

**Selon vous, que pourrait-il être fait, sur le territoire de la commune de Graulhet, pour faciliter l'accès et les usages du numérique ?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---